

Cuprins

| | |
|--|-----|
| Din partea autorilor | 7 |
| Capitolul 1 | |
| Semnificația cercetării stresului organizațional și a climatului muncii | 9 |
| Capitolul 2 | |
| Stresul și factorii de stres | 33 |
| 2.1. Preliminarii teoretice privind stresul la nivel organizațional | 33 |
| 2.2. Modalități de cercetare concretă a factorilor de stres | 53 |
| 2.3. Interpretarea rezultatelor obținute cu ajutorul chestionarului de anchetă a stresului profesional..... | 65 |
| 2.4. Modalități de ameliorare a stresului profesional..... | 81 |
| Capitolul 3 | |
| Analiza climatului muncii | 97 |
| 3.1. Preliminarii teoretice în analiza climatului muncii..... | 97 |
| 3.2. Investigarea climatului muncii | 118 |
| 3.3. Îmbunătățirea climatului muncii | 132 |
| Bibliografie | 143 |