

CUPRINS

Cuvânt Înainte	011
Introducere	015
Ce-ți trebuie ca să prosperi într-o lume complexă și incertă	016
Descoperirea din greșeală	020
Prezentarea generală a cărții	022
PARTEA I. Puterea siguranței psihologice	027
1. Fundamentul	029
Calculatoare inconștiente	030
Imaginându-ne mediul de muncă sigur psihologic	033
O descoperire accidentală	036
Stând pe umerii unor giganți	041
De ce teama nu este o motivație eficace	043
Ce nu este siguranța psihologică	045
Măsurarea siguranței psihologice	051
Siguranța psihologică nu este suficientă	053
2. Cadrul teoretic	055
Nu un avantaj opțional	057
Cercetarea	060
1. O epidemie a tăcerii	061
2. Un mediu de activitate care sprijină învățarea	068
3. De ce siguranța psihologică contează pentru performanță	074
4. Angajații care se simt în siguranță sunt angajați implicați	077

5. Siguranța psihologică – ingredientul în plus	079
Punerea în practică a cercetării	082
PARTEA II. Siguranța psihologică în acțiune	085
3. Eșecuri evitabile	087
Standarde exigente	088
O coardă prea întinsă	097
Teama de adevăr	101
Cine îi reglementează pe reglementatori?	105
Evitarea eșecului evitabil	108
Adoptarea unei abordări agile în privința strategiei	110
4. Tăcerea periculoasă	114
Când nu spui nimic	115
Ce nu s-a spus	117
Încrederea excesivă în autoritate	121
O cultură a tăcerii	126
Tăcerea în era gălăgioasă a rețelelor sociale	134
5. Locul de muncă fără teamă	141
Sinceritatea reală	143
Sinceritatea extremă	149
Fii un „nu-știutor”	154
Când eșecul funcționează	158
Să-ți pese de angajați	162
Să învățăm de la mediile de muncă sigure psihologic	168
6. În perfectă siguranță	169
Folosește-ți cuvintele	170
Toți pentru unul și unul pentru toți	176
Exprimarea deschisă pentru securitatea lucrătorilor	181
Transparență pe tabla albă	187
Dând frâu liber talentului	192

PARTEA III. Crearea unei organizații fără teamă	195
7. Cum facem să se întâmple	197
Instrumentarul liderului	198
Cum se pregătește terenul pentru siguranța psihologică	204
Cum invităm la participare, astfel încât oamenii să răspundă	215
Cum răspundem productiv la exprimarea opinie, indiferent de calitatea ei	223
Autoevaluarea leadershipului	232
8. Ce urmează?	235
Reînnoire continuă	235
Luarea deciziilor în mod deliberat	235
Să auzi sunetele tăcerii	240
Când glumele nu sunt amuzante	242
Întrebări puse frecvent despre siguranța psihologică	246
Cu vântul în pânze	263
Anexă. Variații ale indicatorilor de studiu pentru a ilustra robustețea siguranței psihologice	265
Mulțumiri	268
Note	271