

## *Cuprins*

Prefață .....	9
<b>Capitolul 1. Teoria generală a serviciilor publice</b> .....	11
1.1. Noțiunea de serviciu public .....	11
1.2. Teoria europeană a serviciului public .....	16
1.3. Caracteristici generale ale serviciului public .....	19
1.4. Piața serviciilor publice .....	22
1.5. Relațiile dintre administrația publică și serviciile publice .....	56
<b>Capitolul 2. Realizarea proiectelor de servicii publice</b> .....	67
2.1. Obiectul proiectelor de servicii publice .....	67
2.2. Domenii de aplicație a proiectelor .....	73
2.3. Specificul proiectelor de dezvoltare locală .....	81
2.4. Durata proiectelor .....	86
2.5. Participarea autorităților publice la realizarea proiectelor .....	93
2.6. Modalități de realizare a proiectelor .....	98
2.7. Gestionarea proiectelor .....	103
2.8. Evaluarea utilității publice a proiectelor .....	109
2.9. Analiza economico-financiară .....	114
2.10. Evaluarea riscurilor .....	119
2.11. Indicatorii de eficiență economică a proiectelor de investiții .....	129
<b>Capitolul 3. Calitatea serviciilor publice</b> .....	137
3.1. Teoria calității serviciilor .....	137
3.2. Noțiuni de management al calității serviciilor publice .....	145
<b>Capitolul 4. Optimizarea serviciilor publice</b> .....	155
4.1. Planificarea activității serviciilor publice .....	155
4.2. Maximizarea veniturilor din servicii .....	178
<b>Capitolul 5. Resursele umane ale serviciilor publice</b> .....	209
5.1. Managementul resurselor umane .....	209
5.2. Statutul funcționarilor din serviciile publice .....	249
Bibliografie selectivă.....	301