

# **MANAGEMENT**

**ÎNTREBĂRI DE CONTROL ȘI TESTE GRILĂ**

## **Contribuția autorilor**

Gheorghîța Căprărescu - Cap 6, 8, 10, 11, 12, 13

Daniel Georgiana Stancu - Cap 3, 5, 7, 9

Georgiana Aron - Cap 1, 2, 4, 9

**GHEORGIȚA CĂPRĂRESCU  
DANIELA GEORGIANA STANCU  
GEORGIANA ARON**

# **MANAGEMENT**

**ÎNTREBĂRI DE CONTROL ȘI TESTE GRILĂ**



**EDITURA UNIVERSITARĂ  
București, 2013**

# CUPRINS

<b>Capitolul 1. FUNDAMENTELE TEORETICE ALE MANAGEMENTULUI ORGANIZAȚIEI .....</b>	<b>7</b>
1.1 - Întrebări de control .....	7
1.2 - Teste grilă .....	8
<b>Capitolul 2. PROCESUL DE MANAGEMENT ȘI FUNCȚIILE MANAGEMENTULUI .....</b>	<b>14</b>
2.1 - Întrebări de control .....	14
2.2 - Teste grilă .....	15
<b>Capitolul 3. FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA ȘTIINȚEI MANAGEMENTULUI .....</b>	<b>21</b>
3.1 - Întrebări de control .....	21
3.2 - Teste grilă .....	22
<b>Capitolul 4. MANAGERUL .....</b>	<b>27</b>
4.1 - Întrebări de control .....	27
4.2 - Teste grilă .....	28
<b>Capitolul 5. LIDER ȘI LEADERSHIP .....</b>	<b>34</b>
5.1 - Întrebări de control .....	34
5.2 - Teste grilă .....	35
<b>Capitolul 6. ORGANIZAȚIA CA OBIECT AL MANAGEMENTULUI .....</b>	<b>40</b>

6.1 - Întrebări de control .....	40
6.2 - Teste grilă .....	41
<b>Capitolul 7. FUNCȚIUNILE ORGANIZAȚIEI</b> .....	47
7.1 - Întrebări de control .....	47
7.2 - Teste grilă .....	48
<b>Capitolul 8. CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ</b> .....	53
8.1 - Întrebări de control .....	53
8.2 - Teste grilă .....	54
<b>Capitolul 9. DECIZIA DE MANAGEMENT</b> .....	59
9.1 - Întrebări de control .....	59
9.2 - Teste grilă .....	60
<b>Capitolul 10. STRATEGIA ORGANIZAȚIEI</b> .....	66
10.1 - Întrebări de control .....	66
10.2 - Teste grilă .....	67
<b>Capitolul 11. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ</b> ....	73
11.1 - Întrebări de control .....	73
11.2 - Teste grilă .....	74
<b>Capitolul 12. SISTEMUL INFORMAȚIONAL</b> .....	79
12.1 - Întrebări de control .....	79
12.2 - Teste grilă .....	80
<b>Capitolul 13. METODE ȘI TEHNICI DE MANAGEMENT</b> .....	85
13.1 - Întrebări de control .....	85
13.2 - Teste grilă .....	86
<b>BIBLIOGRAFIE</b> .....	92

# Capitolul **1**

## **FUNDAMENTELE TEORETICE ALE MANAGEMENTULUI ORGANIZAȚIEI**

### **1.1 - Întrebări de control**

- 1. Pornind de la definiția managementului, propusă în curs, identificați cel puțin alte trei abordări de dată recentă.**
- 2. Care sunt caracteristicile relațiilor de management?**
- 3. Menționați trăsăturile managementului organizației.**
- 4. Care sunt cele mai semnificative evoluții și orientări în managementul contemporan?**
- 5. De ce este managementul necesar în organizațiile de orice tip?**

## 1.2 - Teste grilă

**1. Ansamblul proceselor de muncă desfășurate în orice organizație se împart în:**

- a) de management și de execuție;
- b) de motivare și de ordonare;
- c) de muncă și de execuție;
- d) de conducere și de creație.

**2. Accepțiunile generale atribuite managementului sunt:**

**1. Disciplină științifică; 2. carieră profesională; 3. centru de decizie; 4. proces; 5. persoană sau grupul de persoane; 6. curent științific. Alegeți varianta corectă:**

- a) (2,3,4,5);
- b) (1,2,5,6);
- c) (1,2,4,5);
- d) (1,2,3,4).

**3. Selectați din următoarele variante definiția managementului: ca proces:**

- a) oferă ansamblul de cunoștințe necesare formării managerilor și orientării muncii lor;
- b) reprezintă centrul decizional care dirijează, controlează, corectează, pedepsește sau răsplătește munca altora;
- c) reprezintă activitatea care, desfășurată într-o firmă, minister, ramură sau economie, poate conduce la stagnare, succes sau dezastru;
- d) reprezintă opțiunea individuală a unor persoane de a practica managementul ca profesie.

**4. Selectați din următoarele variante definiția managementului în accepțiunea de carieră profesională:**

- a) oferă ansamblul de cunoștințe necesare formării managerilor și orientării muncii lor;
- b) reprezintă centrul decizional care dirijează, controlează, corectează, pedepsește sau răsplătește munca altora;
- c) reprezintă activitatea care, desfășurată într-o firmă, minister, ramură sau economie, poate conduce la stagnare, succes sau dezastru;
- d) reprezintă opțiunea individuală a unor persoane de a practica managementul ca profesie.

**5. Selectați din următoarele variante definiția managementului ca disciplină științifică:**

- a) oferă ansamblul de cunoștințe necesare formării managerilor și orientării muncii lor;
- b) reprezintă centrul decizional care dirijează, controlează, corectează, pedepsește sau răsplătește munca altora;
- c) reprezintă activitatea care, desfășurată într-o firmă, minister, ramură sau economie, poate conduce la stagnare, succes sau dezastru;
- d) reprezintă opțiunea individuală a unor persoane de a practica managementul ca profesie.

**6. Selectați din următoarele variante definiția managementului ca știință:**

- a) studiază procesul de management în vederea sistematizării și generalizării unor concepte, legi, principii, reguli, a conceperii de noi sisteme, metode și tehnici ce conduc la creșterea eficienței activității desfășurate;
- b) studiază și aplică legitățile, conceptele, metodele și tehnicile specifice în practica socială;



- c) folosește talentul în eficiența activității desfășurate;
- d) reflectă influența tipului de proprietate asupra relațiilor de management.

**7. Procesul în care managerul operează cu trei elemente fundamentale – idei, lucruri și oameni – realizând prin alții obiectivele propuse, reprezintă definiția managementului propusă de:**

- a) E.F.L Brech;
- b) Koontz și O'Donnell;
- c) H. Fayol;
- d) A. Mackensie.

**8. „Managementul este un proces social..., iar procesul constă din planificare, control, coordonare și motivație”, reprezintă definiția managementului ca proces propusă în anul 1957, de:**

- a) E.F.L Brech
- b) H. Fayol;
- c) A. Mackensie.
- d) Koontz și O'Donnell;

**9. Obiectul de studiu al managementului organizației este reprezentat de:**

- a) relațiile umane dintre șefi și subordonați;
- b) relațiile umane apărute în organizație – indiferent de natura sau dimensiunea activității – prin procesele de management;
- c) relațiile dintre organizație și mediul extern;
- d) relațiile dintre angajații organizației, indiferent de nivelul ierarhic la care se situează posturile ocupate.

**10. Raporturile care se stabilesc între componentii unei organizații și între aceștia și componentii altor organizații în procesele previzionării, organizării, antrenării și evaluării activităților desfășurate, reprezintă definiția:**

- a) obiectului specific al managementului;
- b) relațiilor de management;
- c) relațiilor colegiale din cadrul organizației;
- d) dimensiunii organizației.

**11. Generate de desfășurarea proceselor de management; determinate de dimensiunea organizației, complexitatea produselor sau lucrurilor efectuate în cadrul organizației, de nivelul dotării tehnice a organizației, constituie caracteristici ale:**

- a) procesului de management;
- b) relațiilor de management;
- c) managementului organizațional;
- d) managementul științific.

**12. Selectați tripla determinare a relațiilor de management:**

- a) socio-economică, tehnico-materială, tehnico-umană;
- b) socio-materială, tehnico-materială, socio-umană;
- c) socio-economică, tehnico-materială, socio-umană;
- d) socio, tehnico, materială.

**13. Știință economică de sinteză, cu un puternic caracter interdisciplinar și aplicativ, centrată asupra omului organizațional, reprezintă trăsături ale:**

- a) științei managementului;
- b) managementului organizației;
- c) procesului de management;
- d) managementului secolului XX.

**14. Caracterul interdisciplinar al managementului este dat de:**

- a) creșterea eficienței și eficacității activităților desfășurate;
- b) instrumentarul pus la dispoziția managerilor;
- c) complexitatea produselor sau lucrurilor efectuate în cadrul organizației;
- d) abordarea procesului de management și a relațiilor pe care acesta le generează, reclamă prezența și utilizarea cunoștințelor și tehnicilor aparținând diverselor științe: matematică, informatică, psihologie, etc.

**15. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) îmbunătățirea masivă a sistemelor globale de comunicație;
- b) capacitatea scăzută a firmelor de a concura între ele;
- c) intrarea pe piață a unor firme cu costuri mari;
- d) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum.

**16. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) deteriorarea accentuată a sistemelor de comunicație la nivel global;
- b) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum;
- c) capacitatea crescută a firmelor de a concura între ele;
- d) intrarea pe piață a unor firme cu costuri mari.

**17. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) capacitatea scăzută a firmelor de a concura între ele;
- b) intrarea pe piață a unor firme cu costuri mari;
- c) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum;
- d) o puternică interconexiune între popoarele lumii datorită comerțului crescut și prin dezvoltarea călătoriilor și transportului aerian.

**18. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) dezvoltarea rapidă a tehnologiei microelectronice;
- b) intrarea pe piață a unor firme cu costuri mari;
- c) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum;
- d) capacitatea scăzută a firmelor de a concura între ele;

**19. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) intrarea pe piață a unor firme cu costuri mari;
- b) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum;
- c) declinul rapid al tehnologiei microelectronice;
- d) capacitatea crescută a firmelor de a concura între ele;

**20. Identificați din următoarele formulări factorul care a generat evoluția rapidă a managementului:**

- a) intrarea pe piață a unor firme cu costuri reduse, din țările asiatice, care au concurat cu firmele de tradiție din Occident;
- b) declinul rapid al tehnologiei microelectronice;
- c) cererile scăzute ale clienților pentru bunurile de consum;
- d) capacitatea scăzută a firmelor de a concura între ele;

## Capitolul 2

# PROCESUL DE MANAGEMENT ȘI FUNCȚIILE MANAGEMENTULUI

### 2.1 - Întrebări de control

1. Care este definiția procesului de management?
2. Câte funcții ale managementului se regăsesc în literatura de specialitate și cum sunt definite de către specialiști?
3. Care sunt principalele obiective ale funcției de prevedere?
4. Care este conținutul funcției de organizare?
5. Care sunt principalele caracteristici ale funcției de control-reglare?
6. Care sunt principalele trăsături ale procesului de management?
7. Identificați, în cadrul unei organizații pe care o cunoașteți, câteva poziții manageriale și analizați modul în care sunt realizate cele cinci funcții ale managementului de către fiecare post în parte.

## 2.2 - Teste grilă

**1. Funcționalitatea optimă a oricărui tip de organizație, este asigurată de două importante categorii de procese de muncă:**

- a) de management și de execuție;
- b) de motivare și de coordonare;
- c) de muncă și de execuție;
- d) de conducere și de creație.

**2. Funcțiile managementului identificate de H. Fayol în lucrarea sa „Administrația industrială și generală” sunt:**

- a) a prevedea, a organiza, a comanda, a coordona, a controla;
- b) a organiza, a prognoza, a antrena, a controla, a coordona;
- c) a motiva, a comanda, a coordona, a controla, a prognoza;
- d) a comanda, a prevedea, a antrena, a coordona, a controla.

**3. Procesele determinate din punct de vedere cantitativ, care dau consistență obiectului de activitate al organizației, se referă la:**

- a) procesele de creație;
- b) procesele de management;
- c) procesele de execuție;
- d) procesul funcționale.

**4. Delimitarea și repartizarea obiectivelor pe subsisteme ale organizației, reprezintă o caracteristică a funcției de:**

- a) antrenare;
- b) organizare;
- c) coordonare;
- d) prevedere.

**5. Instrumentele de investigare în timp, cu ajutorul cărora se cercetează și se desprind tendințele viitoare ale proceselor economice, tehnice, demografice, într-un orizont temporal de 10 - 15 ani, se referă la:**

- a) prognoze;
- b) planuri;
- c) programe pe termen scurt;
- d) programe pe termen lung.

**6. Elaborarea de programe în care se prezintă succesiunea și interconținționarea acțiunilor ce trebuie desfășurate în vederea realizării planurilor, se referă la:**

- a) activitatea de prognozare;
- b) activitatea de planificare;
- c) activitatea de programare;
- d) activitatea de organizare.

**7. Ansamblul acțiunilor prin care se stabilesc obiectivele firmei pe termen scurt, mediu și lung, se formează modalitățile de acțiune în vederea realizării acestora și se fundamentează necesarul de resurse umane, definește funcția de:**

- a) organizare;
- b) prevedere;
- c) coordonare;
- d) evaluare.

**8. Stabilirea rezultatelor finale care urmează să fie realizate; precizarea și repartizarea obiectivelor pe fiecare compartiment; conceperea politicii de orientare și coordonare, reprezintă obiective ale funcției de:**

- a) prevedere;

- b) organizare;
- c) coordonare;
- d) control-reglare.

**9. Prognozarea, planificarea și programarea sunt activități componente ale funcției de:**

- a) organizare;
- b) planificare;
- c) antrenare;
- d) prevedere.

**10. Divizarea muncii; repartizarea sarcinilor pe membrii organizației potrivit diviziunii muncii; alocarea resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite, reprezintă conținutul funcției de:**

- a) antrenare;
- b) organizare;
- c) planificare;
- d) coordonare.

**11. Organizarea activităților de bază, organizarea muncii și organizarea managementului sunt activități componente ale funcției de:**

- a) prevedere;
- b) organizare;
- c) antrenare;
- d) control-reglare.

**12. Selectați din următoarele variante, rezultatele funcției de organizare: 1. structura organizatorică; 2. sistemul decizional; 3. planificarea deciziilor; 4. eliminarea disfuncționalităților:**



- a) 1,4,5;
- b) 2,3,4;
- c) 1,3,5;
- d) 1,2,5.

**13. Satisfacția sau insatisfacția în muncă a angajaților și exercitarea eficientă atât a funcțiilor anterioare cât și a funcției de control-reglare, reprezintă rezultatele exercitării corespunzătoare a funcției:**

- a) antrenare;
- b) organizare;
- c) coordonare;
- d) control-reglare.

**14. Comunicarea bilaterală și multilaterală și ascultarea activă, sunt activități componente ale funcției de:**

- a) coordonare;
- b) prevedere;
- c) organizare;
- d) control-reglare.

**15. „Când, cum și unde se realizează obiectivele?”, reprezintă întrebarea la care trebuie să răspundă funcția de:**

- a) organizare;
- b) coordonare;
- c) antrenare;
- d) control-reglare.

**16. Ansamblul proceselor prin care se determină personalul organizației să contribuie la realizarea obiectivelor stabilite, pe baza luării în considerare a factorilor motivaționali, definește funcția de:**

- a) prevedere;
- b) coordonare;
- c) antrenare;
- d) control-reglare.

**17. Selectați din următoarele variante, principalele activități componente ale funcției de antrenare: 1. motivarea pozitivă; 2. demotivarea; 3. motivarea negativă; 4. ascultarea activă:**

- a) 1,4;
- b) 2,3;
- c) 1,3;
- d) 2,4.

**18. Care sunt rezultatele exercitării corespunzătoare ale funcției de control-reglare în cadrul unei organizații:**

- a) structura organizatorică și sistemul informațional;
- b) eliminarea neînțelegerilor și a disfuncționalităților;
- c) eliminarea disfuncționalităților și restabilirea echilibrului organizației;
- d) satisfacția sau insatisfacția în muncă a angajaților.

**19. Evaluarea operativă și postoperativă a realizărilor firmei; compararea rezultatelor cu obiectivele inițiale și evidențierea abaterilor; reprezintă principalele activități ale funcției de:**

- a) antrenare;
- b) coordonare;
- c) control-reglare;
- d) motivare.

**20. Stabilirea și delimitarea proceselor de muncă fizică și intelectuală, a componentelor acestora, precum și gruparea lor pe posturi, formații de muncă, comportamente și atribuirea lor personalului corespunzător anumitor criterii economice, tehnice și sociale în vederea realizării în cât mai bune condiții a obiectivelor stabilite prin prevedere, definește funcția de:**

- a) prevedere;
- b) coordonare;
- c) control-reglare;
- d) organizare.