

Cuprins

Contents	9
Introducere	13
Partea I – Decizie și incertitudine	19
Capitolul 1	
Patru modele ale deciziei	21
1.1. Structura procesului decizional	22
1.2. Decizia certă într-o lume strict deterministă	24
1.3. Decizia certă de tip probabilist.....	26
1.4. Decizia în incertitudine persistentă	37
1.5. Modelul cibernetic	39
Capitolul 2	
Incertitudinea în procesul decizional	45
2.1. Definiția incertitudinii	45
2.2. Incertitudine obiectivă și incertitudine subiectivă.....	47
2.3. Incertitudine reductibilă și incertitudine ireductibilă	56
2.4. Incertitudine de fază și incertitudine reziduală.	57
2.5. Efectele incertitudinii	60
2.6. Procesul decizional și dinamica incertitudinii.....	65

Partea a II-a – Decizia în incertitudine persistentă: subiect omogen	73
---	----

Capitolul 3

Strategii de decizie în incertitudine persistentă	75
--	----

3.1. Două tipuri de strategii.....	76
3.2. Strategiile de decizie și dinamica incertitudinii	86
3.3. Mecanisme de absorbție artificială a incertitudinii	89

Capitolul 4

Strategiile de decizie și organizarea sistemului decident	99
--	----

4.1. Structurile cognitive ale sistemelor decidente	99
4.2. Dinamica sistemelor în funcție de strategia decizională adoptată	111
4.3. Alegerea strategiei de decizie.....	117

Capitolul 5

Decizia în incertitudine persistentă: omogenitate cognitivă. Testarea modelului	127
--	-----

5.1. Omul ca statistician intuitiv	128
5.2. Proceduri raționale și proceduri iraționale de decizie	139
5.3. Imperfecțiunea memoriei și procesul de decizie	143
5.4. Dinamica incertitudinii în procesul decizional.....	146
5.5. Tendința spre coerență internă	147
5.6. Stiluri cognitive.....	150
5.7. Psihologia reclamei	152
5.8. Amenințare, anxietate și efectele lor asupra procesului decizional	157
5.9. Atribuirea succesului și eșecului	168
5.10. Tipuri de personalitate.....	170
5.11. Istoria științei.....	176
5.12. Credința și spaima	181

**Partea a III-a – Decizia în condițiile unui subiect neomogen
cognitiv, dar omogen existențial 187**

Capitolul 6**Incertitudine și consens..... 189**

6.1. Consens și dissens: definiție..... 189

6.2. Incertitudine și consens în faza pregrupală 190

6.3. Dinamica incertitudinii și consensului în condiții
de grup în faza predecizională..... 1946.4. Dinamica incertitudinii și consensului
în faza decizională..... 2036.5. Dinamica incertitudinii și consensului în faza
postdecizională..... 205

6.6. Cooperare și incertitudine 210

Capitolul 7**Strategii de decizie în condiții de grup 237**

7.1. Norme sociale..... 237

7.2. Delegarea autorității 240

7.3. Decizia colectivă de grup și normele
care îi asigură eficiența 259

7.4. Normele deciziei colective 267

Capitolul 8**Efectele incertitudinii asupra sistemelor sociale omogene.****Testarea teoriei 281**

8.1. Grupul 281

8.2. Autoritatea și stilul de conducere 287

8.3. Organizațiile..... 298

Partea a IV-a – Decizia în condițiile neomogenității cognitive și existențiale..... 307

Capitolul 9

Efectele diferențierii de interese asupra procesului decizional..... 309

- 9.1. Structura de interese a colectivității 309
- 9.2. Diversitate existențială și diversitate cognitivă 314
- 9.3. Influența structurii de interese asupra incertitudinii 318
- 9.4. Pregătirea deciziei: crearea consensului și reducerea incertitudinii 323
- 9.5. Strategii de decizie în condiții de neomogenitate existențială 327
- 9.6. Alegerea strategiilor 333

Capitolul 10

Teorii și experimente despre diferențierea socială și procesul de decizie 335

- 10.1. Tendințe de diferențiere socială în grup 335
- 10.2. Influența orientării spre statut social asupra stilului de conducere și luării deciziei 339
- 10.3. Ierarhie și diferențiere socială 342
- 10.4. Competiția creează sisteme cognitive închise 343
- 10.5. Incertitudine și putere..... 344
- 10.6. Diferențiere de interese și stiluri de conducere 346
- 10.7. Utopia și incertitudinea 351

Lista propozițiilor..... 359

Bibliografie 375

Rezumat (lb. engleză)..... 387