

CUPRINS

I. Ghid de utilizare a manualului de studiu individual.....	7
1. Introducere.....	7
2. Procedura de învățare în sistem de autoinstruire	8
II. Prezentarea manualului de studiu individual.....	11
2.1. Generalități	11
2.1.1. Obiective.....	11
2.1.2. Structura manualului.....	12
2.2. Bibliografie generală	13
III. Modulele de studiu.....	15
Modulul 1. Sfera serviciilor. Întreprinderea de servicii	
și mediul ambiant. Resursele, funcțiunile	
și obiectivele acestora	15
1.1. Unitatea de învățare : Sfera serviciilor	16
1.2. Unitatea de învățare: Întreprinderea de servicii.....	42
1.3. Unitatea de învățare: Tipologia întreprinderilor de servicii	58
1.4. Unitatea de învățare: Mediul întreprinderii de servicii.....	87
1.5. Unitatea de învățare: Resursele întreprinderii de servicii.....	111
1.6. Unitatea de învățare: Obiectivele și funcțiunile	
întreprinderii	142
Modulul 2. Organizarea și activitățile întreprinderii	
Strategia și evaluarea rezultatelor activității	
întreprinderii de servicii	174
2.1. Unitatea de învățare: Organizarea și activitățile întreprinderii	
de servicii	175
2.2. Unitatea de învățare: Strategia întreprinderii de servicii	228
2.3. Unitatea de învățare: Evaluarea rezultatelor activității	
întreprinderii de servicii.....	272
Răspunsuri la teste	300
Lista figurilor	302
Lista tabelor.....	302
IV. Anexe.....	303