

## Cuprins

De ce cuvântul „șef“?	7
Capitolul 1 <b>Cum să fi un șef magnific</b>	9
Capitolul 2 <b>Ai ce-ți trebuie?</b>	17
Capitolul 3 <b>Deleagă și Avansează</b>	27
Capitolul 4 <b>Adună în jurul tău Oameni Excepționali</b>	39
Capitolul 5 <b>Leadership, management și responsabilizare (LMR)</b>	55
Capitolul 6 <b>Cele 5 direcții de leadership</b>	61
Capitolul 7 <b>Cele 5 direcții de management</b>	80
Capitolul 8 <b>Conversația trimestrială</b>	107
Capitolul 9 <b>Cele 4 probleme cu oamenii</b>	126
Capitolul 10 <b>Cuvânt de încheiere despre oameni</b>	140
Rezumat	145
Rezumatul instrumentelor	149
Resurse suplimentare	151
Anexă: Instrumente de lucru	153
Mulțumiri	163
Despre autori	167

## De ce cuvântul „șef”?

Gândește-te puțin la asta: indiferent ce titlu ai pe cartea ta de vizită (lider de echipă, supraveghetor, manager, director, vicepreședinte, președinte sau director executiv), oamenii care îți raportează tot „șef” te numesc.

*Boss*, cuvântul din engleză pentru „șef”, vine din olandezul *baas*, inițial apelativ respectuos folosit pentru a te adresa unei persoane aflate la conducere. Azi, folosim „șef” în mod deliberat pentru că acesta ești tu: o persoană responsabilă, care conduce și gestionează oameni. Dacă ai vreodată îndoieli, recitește această definiție.

Te rog să porți cu mândrie titlul de „șef”. Ești un conducător. Deci condu! Nu-ți cere scuze pentru asta și nu fi încordat. Nu pica în capcana corectitudinii politice și a titlurilor fără substanță, cum ar fi „lider de echipă”, „coach” sau „campionul oamenilor”. Acești termeni descriu cu siguranță ce este și ce face un mare șef, doar că nu surprind esența. Fii mândru de responsabilitate, dar nu deveni arogant și nici nu lua de-a gata titlul de „șef”.

Nu folosi niciodată sintagma „Eu sunt șeful“ într-un mod dominator sau arogant. Nu așa vei obține respectul oamenilor! În schimb, aceștia vor șușoti pe la spatele șefilor care sunt atât de absorbiți de ei înșiși încât tratează autoritatea și responsabilitatea cu mare ușurință.

Mergi prin birouri sau vizitează halele de producție și este posibil să găsești angajați implicați, care sunt conduși bine de șefi buni. Acești șefi creează un mediu în care oamenii vin la muncă în fiecare zi pentru că *vor* și le *place* să fie acolo, nu pentru că *trebuie*.

Deci, dacă ești lider sau manager și aspiri să fii un șef minunat, atunci această carte este scrisă pentru tine! Ai nevoie doar să fii deschis și să te angajezi să devii măreț și minunat. Noi îți vom da uneltele care te vor ajuta să îți atingi acest țel.