

## Cuprins

<b>Cuvânt înainte</b> .....	<b>7</b>
<b>Capitolul 1. Managementul și comportamentul organizațional</b> .....	<b>9</b>
1.1. Organizațiile și comportamentul organizațional .....	9
1.2. Managementul unei organizații .....	12
1.3. Concepte fundamentale ale comportamentului organizațional .....	20
<b>Capitolul 2. Comportamentul individual</b> .....	<b>23</b>
2.1. Personalitatea .....	23
2.2. Dimensiunile personalității .....	26
2.3. Atitudinile .....	29
2.4. Atitudini și comportament .....	30
2.5. Atitudinile față de muncă: satisfacția la locul de muncă .....	32
2.6. Satisfacția și comportamentul la locul de muncă .....	32
<b>Capitolul 3. Percepția și atribuirea</b> .....	<b>35</b>
3.1. Principalele elemente specifice percepției .....	35
3.2. Erori de percepție .....	42
3.3. Atribuirea: perceperea cauzelor comportamentului .....	43
<b>Capitolul 4. Modelarea comportamentului uman prin procesul de învățare</b> .....	<b>47</b>
4.1. Consolidarea comportamentului .....	51
4.2. Planificarea consolidării .....	59
4.3. Modificarea comportamentală .....	61
<b>Capitolul 5. Valori, atitudini și motivația în muncă</b> .....	<b>65</b>
5.1. Valori, atitudini și satisfacția în muncă .....	65
5.2. Teoriile motivației în muncă .....	66
5.2.1. Teoriile motivației muncii bazate pe nevoi .....	69
a) Teoria ierarhiei nevoilor a lui Maslow .....	69
b) Teoria ERG a lui Alderfer .....	70
c) Teoria necesităților a lui McClelland .....	71
d) Teoriile procesuale ale motivației muncii .....	72
<b>Capitolul 6. Grupurile și munca în echipă</b> .....	<b>77</b>
6.1. Factorii care influențează constituirea grupurilor .....	78
6.2. Dezvoltarea grupului .....	79
6.3. Eficacitatea și comportamentele grupului .....	84
6.4. Coeziunea grupului .....	91
6.5. Echipele de lucru .....	93
<b>Capitolul 7. Conducerea organizațiilor (leadership)</b> .....	<b>105</b>
7.1. Sursele de putere ale unui manager .....	106
7.2. Modele de evaluare a conducerii într-o organizație .....	108
<b>Capitolul 8. Comunicarea</b> .....	<b>121</b>
8.1. Procesul de comunicare .....	121
8.2. Canalele de comunicație .....	126
8.3. Rețelele de comunicație .....	130
8.4. Comunicarea nonverbală .....	132
<b>Capitolul 9. Puterea și politicile organizaționale</b> .....	<b>137</b>
9.1. Surse de putere interpersonale .....	138
9.2. Sursele de putere situaționale și structurale .....	140
9.3. Strategii de influențare a subordonaților .....	141
9.4. Politici comportamentale .....	143
<b>Capitolul 10. Responsabilitatea socială și etica managerială</b> .....	<b>147</b>
10.1. Semnificația responsabilității sociale .....	148
10.2. Beneficiarii responsabilității sociale .....	150

10.3. Etica managerială .....	153
<b>Capitolul 11. Conflictul organizațional .....</b>	<b>161</b>
11.1. Elementele principale care definesc conflictul organizațional .....	161
11.2. Modurile în care situațiile conflictuale sunt percepute într-o organizație .....	162
11.3. Modalități de gestionare a conflictelor interpersonale .....	166
11.4. Managementul conflictelor prin negociere .....	169
<b>Capitolul 12. Stresul și factorii de stres .....</b>	<b>181</b>
12.1. Stresul în organizații .....	181
12.2. Factorii de stres .....	183
12.3. Factorii de stres din viața personală a unui individ .....	185
12.4. Reacții la stresul din organizație .....	186
<b>Capitolul 13. Dinamica dintre grupuri .....</b>	<b>189</b>
13.1. Principalii factori care influențează dinamica dintre grupuri .....	189
13.2. Managementul dinamicii grupurilor .....	194
<b>Capitolul 14. Cultura organizațională .....</b>	<b>197</b>
14.1. Factorii care influențează formarea culturii organizaționale .....	199
14.2. Formarea și menținerea culturii organizaționale .....	201
14.3. Schimbarea culturii organizaționale .....	205
14.4. Performanțele și cultura organizațională .....	206
14.5. Socializarea, sociabilitatea și solidaritatea organizațională .....	207
<b>Capitolul 15. Proiectarea posturilor .....</b>	<b>211</b>
15.1. Caracteristicile postului .....	211
15.2. Analiza postului .....	215
15.3. Descrierea postului .....	219
15.4. Proiectarea și reproiectarea postului .....	222
<b>Capitolul 16. Proiectarea organizației .....</b>	<b>225</b>
16.1. Contextul general aferent procesului de proiectare a organizațiilor .....	225
16.2. Tipuri de organigrame ale structurii organizațiilor .....	228
16.3. Alegerea structurilor organizatorice .....	234
16.4. Structura și strategiile .....	238
16.5. Tendințe în evoluția structurilor organizatorice .....	242
16.6. Companii multinaționale .....	249
<b>Capitolul 17. Procesul decizional .....</b>	<b>259</b>
17.1. Mecanismul procesului decizional .....	259
17.2. Tipologia deciziilor manageriale .....	262
17.3. Deciziile manageriale de grup .....	269
17.4. Decizii în condiții de risc și incertitudine .....	272
17.5. Decizii în condiții de incertitudine .....	273
<b>Capitolul 18. Managementul schimbării organizaționale .....</b>	<b>279</b>
18.1. Factorii care determină schimbarea .....	280
18.2. Rezistența la schimbare .....	283
18.3. Diminuarea rezistenței la schimbare .....	286
18.4. Modele și procese pentru schimbarea organizațională .....	287
18.5. Planificarea schimbării organizaționale .....	292
<b>Capitolul 19. Planificarea și dezvoltarea carierei .....</b>	<b>295</b>
19.1. Cariera personalului .....	295
19.2. Etapele carierei .....	300
19.3. Planificarea carierei .....	307
<b>Bibliografie .....</b>	<b>311</b>