

Cuprins

Cuvânt înainte	7
Introducere	9
Capitolul I	
Comportamentul prosocial	13
Semnificația și definirea conceptului	13
Teorii explicative ale comportamentului prosocial	19
Încrederea socială (încrederea în sine specifică)	45
Capitolul 2	
Competența socială	67
Concept, semnificații, definiții	67
Componentele competenței sociale	79
Comunicarea	79
Empatia, cooperarea și atenția acordată celorlalți	108
Asertivitatea	120
Gratificația și sprijinul	130
Prezentarea sinelui	140
Particularități/caracteristici specifice competențelor sociale	151
Capitolul 3	
Competența profesională	157
Modele de competență profesională	157
Inteligența, abilitate cognitivă – predictor al competenței profesionale	169
Notele școlare – predictor ai competenței profesionale?	173
Testele de inteligență și aptitudini – predictor ai competenței ocupaționale sau alte realizări?	175
Testele și performanțele academice prezic performanțele profesionale datorită unei relații implicite cu statusul social?	179
Inteligența socială și inteligența emoțională – predictor ai competenței profesionale	181
Motivația – vector al competenței profesionale	188
<i>Conceptul de „motivație”, teorii și modele explicative</i>	188
<i>Dinamica motivației și eficiența productivă a diferitelor tipuri de motivație</i>	199
Motivația și performanța sinelui	204

Capitolul 4

Competență socială și profesională – interferențe 209

Competența profesională, socioemoțională, intelectuală, civică și morală209

Competențe sociale, competențe cognitive și comunicaționale 235

Capitolul 5

Cercetarea psihosociologică a competențelor sociale și profesionale 245

Premisele teoretico-metodologice ale cercetării competenței sociale 245

Concluziile investigației 268

Cercetarea psihosociologică a competenței profesionale 271

Problematica și metodologia cercetării 271*Analiza și interpretarea rezultatelor* 278*Concluziile cercetării* 284**Concluzii generale 287****Bibliografie 289****Anexa A 307****Anexa B 313**