

Cuprins

Din partea autorului.....	7
Capitolul 1. Considerații generale privind necesitatea procesului de audit.....	9
1.1. Istoricul și definirea auditului.....	9
1.2. Teorii majore privind importanța strategică a auditului.....	17
1.3. Principiile generale, inputurile și outputurile procesului de audit.....	20
1.4. Tipologia, obiectul și nivelul de complexitate al auditului.....	23
Capitolul 2. Cadrul conceptual de particularizare al auditului	
resurselor umane.....	33
2.1. Particularitățile organizațiilor și resurselor umane – factori determinanți în implementarea auditului resurselor umane.....	33
2.2. Rolul și importanța auditului resurselor umane.....	39
2.3. Premise de definire și conceptualizare ale auditului resurselor umane.....	45
2.4. Tipologia și obiectivele auditului resurselor umane.....	50
2.5. Domeniile de acoperire ale auditului resurselor umane.....	56
Capitolul 3. Conducerea și desfășurarea auditului resurselor umane.....	67
3.1. Managementul programului, componența echipei și modalități de abordare ale auditului resurselor umane.....	67
3.2. Riscul de audit și implicațiile sale în procesul auditării resurselor umane.....	77
3.3. Materialul probant și sistemul referențial aplicabil auditului resurselor umane.....	83
3.3.1. Abordări ergonomice aplicabile auditului resurselor umane.....	100
3.4. Etapele procesului de auditare a resurselor umane.....	105
3.5. Sistemul metodologico-procedural de realizare a auditului resurselor umane.....	125
3.5.1. Instrumentele și procedurile de auditare.....	128
3.5.2. Metode și tehnici de culegere a informațiilor calitative și cantitative.....	129
3.5.3. Metode și tehnici de evaluare a informațiilor culese.....	142
3.5.4. Metode și tehnici de analiză a rezultatelor.....	159
3.5.5. Metode și tehnici de planificare a acțiunii.....	177
3.6. Modele de chestionare și întrebări orientative utilizate în efectuarea auditului resurselor umane.....	178
3.6.1. Chestionare și întrebări orientative privind auditul administrării resurselor umane.....	179

3.6.2. Chestionare și întrebări orientative privind auditul utilizării și dezvoltării resurselor umane	185
3.6.3. Chestionare și întrebări orientative privind auditul relațiilor de muncă.....	196
Capitolul 4. Modele aplicative privind auditul resurselor umane	203
4.1. Auditul recrutării, selecției și integrării resurselor umane în cadrul unei companii.....	203
4.1.1. Date despre compania auditată	204
4.1.2. Principiile profesionale respectate de către echipa de auditori	205
4.1.3. Probele de audit utilizate	207
4.1.4. Sistemul referențial (repere și standarde de audit) de raportare al auditului recrutării, selecției și integrării resurselor umane în cadrul companiei	209
4.1.5. Etapele parcurse în pregătirea, desfășurarea și implementarea auditului.....	211
4.1.5.1. Culegerea informațiilor calitative și cantitative	212
4.1.5.2. Evaluarea informațiilor	224
4.1.5.3. Analiza rezultatelor.....	233
4.1.5.4. Planificarea acțiunii	235
4.1.6. Raport de audit privind recrutarea, selecția și integrarea personalului în cadrul companiei auditate	236
4.2. Auditul sănătății și securității în muncă a angajaților în cadrul unei companii	241
4.2.1. Prezentarea companiei	241
4.2.2. Prezentarea locului de muncă auditat	242
4.2.3. Prezentarea metodei de auditare în conformitate cu legislația SSM.....	243
4.2.4. Aplicarea metodei de audit de conformitate pentru postul „manichiurist-pedichiurist”	248
4.2.5. Concluziile auditului.....	270
Bibliografie	271
Contents.....	287