

CUPRINS

| | |
|--|----|
| APRECIERI | 5 |
| CAPITOLUL 1: Provocarea | 17 |
| Partea I: Lucruri pe care crezi că le știi | 25 |
| CAPITOLUL 2: Redefinirea anului | 27 |
| Renunță la gândirea anualizată | 28 |
| Se întâmplă lucruri minunate la sfârșitul anului ... | 30 |
| Periodizare | 32 |
| Rezultate | 33 |
| Acțiuni | 33 |
| Gândire | 33 |
| Echivalează 12 săptămâni cu un an | 34 |
| CAPITOLUL 3: Conexiunea emoțională | 39 |
| Creierul și viziunea | 42 |
| CAPITOLUL 4: Renunță la planul anual | 45 |
| Planificarea pentru 12 săptămâni | 46 |
| Stabilirea obiectivelor | 48 |
| CAPITOLUL 5: Câte o săptămână pe rând | 51 |
| Planul săptămânal | 53 |
| CAPITOLUL 6: Înfrentarea adevărului | 55 |
| MĂSURAREA REZULTATELOR | 56 |
| Cartela de punctaj săptămânal | 59 |
| CAPITOLUL 7: Intenționalitatea | 63 |
| Importanța lui „da” și a lui „nu” | 63 |
| Rezervarea unor perioade de timp | 65 |
| Perioadele de timp rezervate sarcinilor strategice | 65 |

| | |
|--|-----|
| Perioade de timp tampon | 66 |
| Perioade de timp rezervate relaxării | 66 |
| CAPITOLUL 8: Asumarea responsabilității ca asumare a libertății de a alege | 69 |
| CAPITOLUL 9: Interes versus angajament | 73 |
| 1 Dorința arzătoare | 76 |
| 2 Acțiunile cheie | 76 |
| 3 Evaluarea costurilor | 76 |
| 4 Să acționezi pe baza angajamentelor și nu pe baza emoțiilor | 77 |
| CAPITOLUL 10: Măreția din fiecare moment | 79 |
| Performanța din fiecare moment | 81 |
| CAPITOLUL 11: Dezechilibru calculat | 85 |
| PARTEA A II-A: Asamblarea unei concepții unitare | 91 |
| CAPITOLUL 12: Sistemul de execuție | 93 |
| Trei principii | 94 |
| Responsabilitatea | 94 |
| Angajamentul | 95 |
| Măreția din fiecare moment | 95 |
| Cinci discipline | 96 |
| Viziunea | 96 |
| Planificarea | 96 |
| Controlul proceselor | 97 |
| Măsurătorile | 97 |
| Folosirea timpului | 97 |
| Ciclul emoțional al schimbării | 98 |
| FAZA I: Optimism neinformant | 99 |
| FAZA II: Pesimism informat | 99 |
| FAZA III: Valea disperării | 99 |
| FAZA IV: Optimism informat | 99 |
| FAZA V: Succes și împlinire | 99 |
| Sistem închis | 101 |
| CAPITOLUL 13: Stabilește-ți viziunea | 105 |
| Imposibil, posibil, probabil, realizabil | 108 |
| Conceperea viziunii | 110 |
| Aspirații | 111 |

| | |
|---|-----|
| ASPIRAȚII PENTRU VIZIUNE | 112 |
| Viziunea pe trei ani | 112 |
| VIZIUNEA PE TREI ANI | 112 |
| Schimbarea modului de a gândi | 113 |
| Viziunea la nivelul membrilor unei echipe | 113 |
| ÎNTREBĂRI CARE DEZVĂLUIE GRADUL DE ASUMARE A VIZIUNII | 114 |
| Viziunea pentru echipă | 115 |
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 116 |
| Greșeala 1: Nu iei în serios puterea viziunii | 116 |
| Greșeala 2: Viziunea nu este suficient de semnificativă pentru tine | 116 |
| Greșeala 3: Viziunea nu este suficient de ambițioasă | 117 |
| Greșeala 4: Acțiunile zilnice nu sunt conectate la viziune | 117 |
| Sugestia 1: Împărtășește-ți viziunea cu ceilalți ... | 117 |
| Sugestia 2: Păstrează contactul cu viziunea ta ... | 117 |
| Sugestia 3: Trăiește cu intenție | 117 |
| CAPITOLUL 14: Concepe-ți planul pe 12 săptămâni | 119 |
| Planificarea este benefică | 119 |
| Factorul care schimbă jocul | 121 |
| Un plan bun asigură o execuție solidă | 124 |
| Capacități pe termen lung versus rezultate pe termen scurt | 125 |
| Structura unui plan eficient | 125 |
| Criteriul 1: Obiectivele și tacticile trebuie să fie precise și măsurabile | 126 |
| Criteriul 2: Folosește formulări pozitive | 126 |
| Criteriul 3: Asigură-te că presupun îmbunătățiri realiste | 126 |
| Criteriul 4: Stabilește responsabilitățile fiecăruia | 127 |
| Criteriul 5: Stabilește termene | 127 |
| Stabilește-ți obiectivele pentru următoarele 12 săptămâni | 129 |
| OBIECTIV (E) PE 12 SĂPTĂMÂNI | 130 |
| Scrierea planului pentru următoarele 12 săptămâni | 130 |

| | |
|---|-----|
| Schimbarea modului de gândire | 132 |
| Aplicarea la nivelul echipei | 133 |
| Planificare în echipă | 134 |
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 135 |
| Greșeala 1: Planul pe 12 săptămâni nu este în concordanță cu viziunea pe termen lung | 135 |
| Greșeala 2: Nu-ți păstrezi concentrarea | 136 |
| Greșeala 3: Eviți să iei deciziile dificile | 136 |
| Greșeala 4: Nu menții planul suficient de simplu | 137 |
| Greșeala 5: Planul nu este suficient de semnificativ | 137 |
| CAPITOLUL 15: Mecanismul de control al procesului | |
| Asigură-te că lucrurile sunt duse la bun sfârșit ... | 139 |
| Planul săptămânal | 140 |
| Nu încerca să faci totul singur | 142 |
| AGENDĂ PENTRU ÎNTÂLNIREA SĂPTĂMÂNALĂ DE RESPONSABILIZARE | 144 |
| I. Rapoarte individuale | 144 |
| II. Tehnici de succes | 144 |
| III. Încurajări | 144 |
| Rutina săptămânală | 146 |
| Pasul 1: Acordă-ți un punctaj săptămânal | 146 |
| Pasul 2: Planifică-ți săptămâna | 146 |
| Pasul 3: Participă la ședințele săptămânale de responsabilizare | 147 |
| Schimbarea modului de gândire | 147 |
| Aplicație pentru echipă | 148 |
| Greșeli obișnuite | 150 |
| Greșeala 1: Nu-ți planifici fiecare săptămână ... | 150 |
| Greșeala 2: Incluzi în plan toate sarcinile | 150 |
| Greșeala 3: Presupui că toate săptămânile sunt la fel | 151 |
| Greșeala 4: Adugi tactici noi în fiecare săptămână | 151 |
| Greșeala 5: Nu folosești planul pentru a-ți ghida ziua de lucru | 151 |
| Greșeala 6: Nu incluzi planificarea în rutina ta săptămânală | 152 |
| CAPITOLUL 16: Cum să îți scorul | 153 |

| | |
|---|------------|
| Obiectivul #1 pentru 12 săptămâni | 156 |
| Obiectivul #2 pentru 12 săptămâni | 156 |
| Obiectivul #3 pentru 12 săptămâni | 156 |
| Schimbarea modului de a gândi | 159 |
| Aplicație pentru echipă | 160 |
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 162 |
| Greșeala 1: Crezi că măsurătorile sunt complicate și lipsite de importanță | 162 |
| Greșeala 2: Nu îți planifici o perioadă de timp în fiecare săptămână pentru a-ți evalua progresele | 162 |
| Greșeala 3: Abandonezi sistemul când nu ai un punctaj bun | 162 |
| Sugestia 1: Discută despre punctajul tău săptămânal împreună cu un coleg sau într-un mic grup de colegi | 162 |
| Sugestia 2: Ia-ți angajamentul să progresezi în fiecare săptămână | 163 |
| Sugestia 3: Reține că un scor sub 85% nu este neapărat rău | 163 |
| Sugestia 4: Nu te teme să înfrunți realitatea pe care ți-o arată cifrele | 163 |
| CAPITOLUL 17: Recapătă controlul asupra zilei de lucru | 165 |
| Timp pentru performanță | 171 |
| Săptămâna de lucru model | 173 |
| Ordinea de zi pentru performanță | 175 |
| PERIOADĂ DE TIMP PENTRU ACTIVITĂȚI STRATEGICE, 3 ORE – EXEMPLU DE ORDINE DE ZI | 175 |
| Reconectează-te la viziunea ta | 175 |
| Revizuieste planul de 12 săptămâni | 175 |
| Evaluează deficiențele | 175 |
| Lucrează la implementarea tacticilor din plan ... | 175 |
| PERIOADE DE TIMP TAMPON, 30 – 60 MINUTE – EXEMPLU DE ORDINE DE ZI | 176 |
| Schimbarea modului de a gândi | 177 |
| Aplicație pentru echipă | 179 |

| | |
|---|-----|
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 181 |
| Greșeala 1: Lucrezi ca de obicei | 181 |
| Greșeala 2: Nu te concentrezi pe un singur lucru pe rând în cadrul perioadelor de timp pentru activități strategice | 181 |
| Greșeala 3: Permiți factorilor de distragere să-ți fure atenția | 181 |
| Greșeala 4: Crezi că a fi ocupat este același lucru cu a fi productiv | 182 |
| Sugestia 1: Muncește după un plan săptămânal scris | 182 |
| Sugestia 2: Prinde în calendar elementele săptămânii model | 182 |
| CAPITOLUL 18: Asumarea responsabilității | 183 |
| Acțiuni pentru sporirea responsabilității | 187 |
| 1. Hotărăște să nu te mai consideri niciodată o victimă | 187 |
| 2. Nu te mai autocompătimi | 188 |
| 3. Fii dispus să faci schimbări | 188 |
| 4. Asociază-te cu oameni responsabili | 188 |
| Schimbarea modului de a gândi | 189 |
| Aplicație pentru echipă | 190 |
| Fii atent la conversațiile care denotă poziția de victimă a cuiva | 191 |
| Fii un model de responsabilitate | 191 |
| Clarifică așteptările | 191 |
| Învață din viață | 191 |
| Concentrează-te pe viitor | 191 |
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 192 |
| Greșeala 1: Continui să vezi responsabilitatea legată de consecințe | 192 |
| Greșeala 2: Te uiți în afara ta | 192 |
| Sugestia 1: Acceptă realitatea | 193 |
| Sugestia 2: Concentrează-te pe ceea ce poți controla | 193 |
| CAPITOLUL 19: Angajamente pentru 12 săptămâni | 195 |
| Puterea angajamentului | 197 |
| Angajamente personale | 198 |

| | |
|--|-----|
| Exercițiu pentru asumarea unui angajament | 202 |
| Angajamente față de alții | 205 |
| Schimbarea modului de a gândi | 207 |
| Aplicație pentru echipă | 209 |
| Greșeli obișnuite și sugestii pentru succes | 210 |
| Greșeala 1: Nu-ți respecti o dată un angajament și renunți | 210 |
| Greșeala 2: Nu vrei să recunoști că nu ți-ai respectat angajamentele | 210 |
| Greșeala 3: Nu-ți prețuiești cuvântul dat | 210 |
| Sugestia 1: Nu-ți lua prea multe angajamente | 210 |
| Sugestia 2: Fă-ți publice angajamentele | 211 |
| Sugestia 3: Atrage sprijinul altora | 211 |
| CAPITOLUL 20: Primul tău An de 12 săptămâni | 213 |
| Monștrii rezistenței | 214 |
| Nevoia de recompensă imediată | 215 |
| Marea schimbare și obiectivele multiple | 216 |
| Obiceiuri vechi | 219 |
| Gândirea de victimă | 219 |
| Primele tale 12 săptămâni | 220 |
| Primele patru săptămâni | 223 |
| Următoarele patru săptămâni | 224 |
| Ultimele patru săptămâni (și secretul celei de-a 13-a săptămâni) | 225 |
| Sugestii pentru succes | 225 |
| Sfaturi pentru săptămâna a doua | 226 |
| Sfaturi pentru săptămâna a treia | 227 |
| Sfaturi pentru săptămâna a cincea | 228 |
| Sfaturi pentru săptămâna a opta | 229 |
| Sfaturi pentru săptămâna a unsprezecea | 230 |
| Aplicație pentru echipă | 231 |
| Analiza de final | 232 |
| CAPITOLUL 21: Câteva gânduri de final și a 13-a săptămână | 233 |
| Referințe | 235 |
| DESPRE BUSINESSTECH INTERNATIONAL | 238 |