

Cuprins

INTRODUCERE.....	1
1. VIZEAZĂ SUCCESUL	3
Fii prezentabil la locul de muncă.....	7
Simte-te bine.....	8
Integrează-te culturii organizaționale	9
Comunicarea prin e-mail	9
2. FORMAREA CARACTERULUI.....	11
Progresul personal	11
Vârsta nu reprezintă o piedică	13
Relația cu mediului organizațional	14
Cum să faci față nervozității.....	15
Lucrul acasă.....	16
3. MERGI UN PIC MAI DEPARTE	18
Continuă să înveți	19
Succesul în vânzări	22
Intră în joc	24
Menține drumul drept.....	25
4. TU ȘI ȘEFUL	27
Acceptă sarcinile de rutină	28
Stabilește o relație de colaborare cu șeful tău.....	29
5. CUM SĂ LUCREZI CU CEILALȚI.....	33
Oamenii dificili.....	34
Atacurile conversaționale	35

Fii un profesor plin de tact	36
Ascultă, nu vorbi!.....	38
Sprrijină-i pe ceilalți	39
6. CÂND TE LOVEȘTI DE OBSTACOLE	41
Când solicitările îți sunt refuzate.....	42
Situatii dificile.....	43
Rămâi pe drumul cel bun	43
Gândește „puternic” viguros	46
7. ASUMĂ-ȚI RESPONSABILITATEA.....	48
Soluționarea problemelor	50
Comunică cu mai multe persoane	51
Fii o gazdă bună	52
Ce să nu faci	53
Studiază temeinic	54
8. PROVOCĂRI PENTRU SUCCES.....	56
Procedează corect.....	57
Găsește mentori	58
Relaționează acum!	61
9. AI OBȚINUT POSTUL!	64
Solicită formal promovarea.....	64
10. MENȚINE-TE ÎN FRUNTE	71
Motivează-i pe ceilalți	72
Creează-ți o rețea de sprijin.....	73
Ai grijă de tine.....	75
Menține-te în top.....	76
Rezumat	77